

INDUSTRIAS GRAFICAS TERRER, S.A. és una empresa amb vocació de servei, que manté, des de la seva creació, una constant preocupació per respondre a les expectatives dels seus clients.

Amb aquest objectiu va obtenir la certificació en la Norma ISO 9001 l'any 2007. La Direcció ha definit l'estratègia empresarial d'**INDUSTRIAS GRAFICAS TERRER, S.A.** dins del marc d'anar cap a la Qualitat Total, com a una mesura que marca una diferenciació en el seu sector per fidelitzar els seus clients i assegurar la seva satisfacció mitjançant la millora contínua de l'empresa.

Per complir amb això, la Direcció ha definit una **POLÍTICA DE QUALITAT** marcant les següents directrius i assumint el seu compromís:

- L'empresa **INDUSTRIAS GRAFICAS TERRER, S.A.** té com a objectiu prioritari elevar permanentment el grau de satisfacció dels seus clients, oferint-los productes i serveis que responguin, en tot moment, a les seves necessitats i compleixin amb els requisits establerts.
- Complir la Legislació i Normatives d'aplicació en el nostre camp d'actuació.
- Involucrar al màxim els nostres proveïdors i subcontractistes, exigint-los una millora constant de la qualitat i el servei.
- Actuar de manera responsable des del punt de vista ètic per part de totes les parts interessades (societat, clients, proveïdors, treballadors).
- Incrementar constantment les mesures de seguretat, les condicions de treball, la formació i la promoció professional, a través del correcte desenvolupament de les funcions i d'actituds adequades, especialment en relació amb els drets inherents a la condició humana.
- Compromís de no contractar treballadors per sota de l'edat mínima legal vigent en la data de la incorporació.
- Fomentar, a través de l'impuls, la igualtat d'oportunitats i el respecte.
- Promoure i dur a terme pràctiques inclusives i no discriminatòries.
- Rebutjar l'ús de treballs forçats i la retenció de documents d'identitat originals dels treballadors.
- El Sistema de Gestió de Qualitat compta amb el suport total de la Direcció, la qual es compromet a garantir-ne el correcte funcionament, així com a estimular la participació i el treball en equip per assolir els objectius establerts i millorar de manera continuada l'eficàcia del sistema.