

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO

La política de calidad y gestión ambiental implantada por IG TERRER SA, como organización dedicada a las operaciones de **fabricación de estuches de cartón para la industria farmacéutica, alimentaria y afín**, se basa en el compromiso con la calidad en la ejecución de sus procesos y la protección del medio ambiente. Este compromiso permite ofrecer a los clientes el mejor servicio con un alto nivel de calidad junto con el afán por responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las diferentes necesidades socioeconómicas.

La capacidad de gestión y de adaptarnos a las necesidades reales de un mercado cambiante, ha posicionado a IG TERRER SA como empresa de referencia en el sector, no hubiera sido posible sin el equipo humano que siempre nos ha acompañado con capacidad de trabajo, esfuerzo y mejora continua siempre alineado con los objetivos y valores de la empresa.

La política de nuestro sistema de gestión integrado se fundamenta en los siguientes principios:

1.1. LIDERAZGO

Liderazgo a través del impulso y divulgación de:

- el compromiso con la gestión de la calidad y ambiental;
- la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación;
- el esfuerzo por dar cumplimiento a la legislación y reglamentación aplicable y otros requisitos;
- la voluntad de conseguir el mejor nivel de eficiencia alcanzable con el mínimo impacto ambiental;
- la cultura de anticipación de las posibles incidencias mediante un cuidadoso tratamiento de nuestros riesgos asociados y un seguimiento exhaustivo de las acciones y objetivos para poder abordarlos;
- actuar de manera responsable desde el punto de vista ético en todas las partes interesadas;
- planificando la inversión de los recursos disponibles en cada momento para lograr los objetivos y mejora continua.

1.2. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes en particular y del resto de partes interesadas en general, ofreciendo un alto nivel de servicio y de calidad con el mínimo impacto ambiental, de acuerdo con los estándares del sector e involucrando al máximo a nuestros proveedores y subcontratistas, requiriéndoles la mejora constante en calidad y servicio

1.3. MINIMIZAR EL IMPACTO AMBIENTAL

Prevenir la contaminación a través de la aplicación de buenas prácticas ambientales transversales a toda la organización y reducir los posibles impactos ambientales asociados a nuestros procesos y actividades con el fin de asegurar la protección y preservación del medio ambiente.

1.4. MEJORA CONTINUA

La gestión por procesos gobernada con criterios de análisis de riesgos y oportunidades y la aplicación de herramientas de mejora establecidas, garantiza la búsqueda activa de oportunidades de mejora y la detección precoz de las desviaciones ante los requerimientos establecidos con la correspondiente elaboración de planes de actuación con el fin de corregirlas.

1.5. IMPLICACIÓN CON EL PERSONAL

Implicación con el personal a través del impulso y divulgación de:

- la formación continuada del capital humano y la elaboración de planes de crecimiento que promuevan la profesionalidad, el compromiso y la seguridad en las condiciones de trabajo;
- no contratar a trabajadores por debajo de la edad mínima legal vigente a la fecha de la incorporación y llevar a cabo prácticas inclusivas i no discriminatorias con el fin de fomentar la igualdad, el respeto y el rechazo de trabajos forzados.

Además, estableciendo canales y niveles de comunicación con contenido y alcance definidos como herramienta para dicha implicación, a través del compromiso y motivación del personal.

1.6. APOYO DE LOS ADMINISTRADORES

El Sistema de Gestión Integrado cuenta con el apoyo total de los Administradores que se comprometen a que éste funcione adecuadamente, a estimular la participación y el trabajo en equipo para lograr los objetivos establecidos y mejorar la eficacia del sistema de manera continuada.



Administradores de IG TERRER SA

17/11/2025

P. 1/1